

Regulamin Świadczenia Usług oraz Prawa i Obowiązki Klientów w Pilates Studio “Body laVita”

Pilates Studio “Body laVita” reprezentowana jest przez Nadiia Zhuk, jako usługodawca prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą “StudyOLOGY” European Pilates Academy by Nadiia Zhuk, ul. Dzielna 21/U10, 01-029 Warszawa, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 5252947523 oraz REGON 524733346, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem Serwisu.

I. Sprawy organizacyjne

1. Skorzystanie z usług Studia możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z obowiązującym w Studio Regulaminem i po potwierdzeniu własnoręcznym podpisem zobowiązania się do stosowania jego postanowień.
2. W zajęciach mogą brać udział osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich, które posiadają ważny karnet lub wniosły opłatę za jednorazowe uczestnictwo w zajęciach.
3. Klient zamierzający korzystać z usług Studia oraz uczestniczyć w zajęciach grupowych składa pisemne oświadczenie, w którym wyraża zgodę na przetwarzanie przez Pilates Studio “Body laVita” własnych danych osobowych dla potrzeb kontaktowych oraz marketingowych (m.in. informowanie o odwołaniu lub zmianie godziny i/lub daty zajęć, na które Klient jest zapisany bądź chce dokonać rezerwacji, informowanie o zmianach w regulaminie, cenniku, grafiku lub funkcjonowaniu Studia, przesyłanie bieżących ofert Studia), natomiast w zakresie informacji związanych ze stanem zdrowia wyłącznie dla potrzeb związanych z doborem odpowiednich, bezpiecznych dla zdrowia zajęć i ćwiczeń (ochrony zdrowia Klienta) dane osobowe, o których mowa, obejmują imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail. Dostęp do wyżej wymienionych danych będzie mieć jedynie pracownik recepcji, trener oraz właścicielka Pilates Studio “Body laVita”.
4. Wraz z podpisem potwierdzającym zaznajomienie się z niniejszym Regulaminem Klient oświadcza, że nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz korzystania z usług będących w ofercie Studia. Tym samym Klient uczestniczy w Zajęciach oraz korzysta z usług Studia na własną odpowiedzialność.

5. Ceny sesji, karnetów, wejść jednorazowych, zniżek oraz innych opłat reguluje aktualny Cennik dostępny na stronie www.bodylavita.com oraz w aplikacji Fitssey pod adresem <https://app.fitssey.com/bodylavita/frontoffice>. Godziny otwarcia oraz ofertę studia regulują odpowiednie dokumenty dostępne w recepcji Studia oraz pod adresem <https://app.fitssey.com/bodylavita/frontoffice> w zakładce Grafiki.
6. Wykupiony karnet / sesja jest imienny i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie
7. Wykupiony karnet / sesja obowiązuje w określonym czasie począwszy od daty zakupu (lub dnia pierwszych zajęć, dotyczy to przedpłaconych z rezerwacją sesji) zgodnie z informacją podaną w Cenniku na stronie www.bodylavita.com oraz w aplikacji Fitssey pod adresem <https://app.fitssey.com/bodylavita/frontoffice>.
8. Istnieje możliwość przedłużenia ważności karnetu o maksymalnie 14 dni w przypadku choroby w czasie trwania ważności karnetu. Przedłużenie ważności karnetu następuje dopiero po wcześniejszym poinformowaniu pracownika recepcji Studia o zaistniałej sytuacji oraz zgłoszeniu przez Klienta nieobecności na zajęciach.
9. Na wszystkie zajęcia obowiązuje wcześniejsza rezerwacja. Można jej dokonać poprzez system rezerwacji na stronie internetowej Studia za pomocą aplikacji Fitssey (również za pomocą aplikacji mobilnej Fitssey).
10. Pierwszeństwo skorzystania z zajęć mają Klienci, którzy wykupili karnet na określone zajęcia bądź dokonali wcześniejszej rezerwacji oraz osoby wpisane na stałą listę.
11. Odwołania rezerwacji można dokonać:
 - do 12 godzin przed ich rozpoczęciem w przypadku zajęć grupowych;
 - do 24 godzin przed ich rozpoczęciem w przypadku zajęć indywidualnych.
12. W przypadku nieodwołania rezerwacji z karnetu lub odwołania jej w krótszym niż wyznaczonym czasie, Klient traci wejście.
13. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej niewykorzystany karnet lub poszczególne wejścia z karnetu nie podlegają przedłużeniu, przeniesieniu na kolejny okres, ani zwrotowi.
14. Cena karnetu / sesji nie uwzględnia ubezpieczenia.

15. Klientów obowiązuje punktualność w przychodzeniu na zajęcia. Pracownik Studia może zdecydować o niewpuszczeniu spóźnionego Uczestnika na zajęcia z jednoczesną utratą jednego wejścia z karnetu lub zajęcia jednorazowego.
16. Po skończonych zajęciach Klienci są proszeni o posprzątanie miejsca ćwiczeń, schowanie akcesoriów w odpowiednie miejsca i wyczyszczenia sprzętu oraz maszyn płynem dezynfekującym.
17. Wszystkie przedmioty osobiste, na czas trwania zajęć, należy pozostawić w zamkniętej szafce ubraniowej. Za przedmioty pozostawione poza szafkami Studio nie ponosi odpowiedzialności.
18. Kluczyk do szafki ubraniowej należy zabrać ze sobą do sali ćwiczeń, a po opróżnieniu szafki pozostawić go w zamku dla następnej osoby.
19. Za zniszczenie majątku Studia spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta ponoszona jest przez Klienta pełna odpowiedzialność finansowa.
20. Studio zastrzega sobie prawo do zawieszenia zajęć oraz usług w terminach wynikających z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym odrębnie poinformuje Klientów.

II. Odstąpienie od Umowy

1. Klient może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni, od dnia wykupienia karnetu, od Umowy, i może zwrócić zakupiony karnet upoważniający do uczestnictwa w zajęciach w studio, z zastrzeżeniem, że zwrot kosztów poniesionych za karnet będzie pomniejszony o wykorzystane zajęcia do dnia złożenia odstąpienia.
2. Klient może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć pisemnie w recepcji studio lub drogą elektroniczną na adres bodylavita@gmail.com
3. W przypadku otrzymania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta od Umowy, Usługodawca niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

III. Korzystanie z usług Studia

1. W Studio obowiązuje strój sportowy. Ćwiczyć najlepiej w skarpetkach z antypoślizgową podeszwą.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosować się do ogólnie przyjętych norm zachowania higieny osobistej.
3. Klient zobowiązuje się stosować do użytkowania poszczególnych pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do użytkowania urządzeń i przyrządów zgodnie z instrukcją w obecności instruktora.
4. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych należy o nich poinformować instruktora przed przystąpieniem do zajęć.
5. Na terenie Studia zabrania się:
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - palenia papierosów,
 - stosowania substancji psychoaktywnych (zabrania się także wstępu do Studia po zażyciu takich środków),
 - handlu i akwizycji,
 - naklejania i pozostawiania reklam, ulotek, broszur.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Pilates Studio "Body laVita" oraz pozostałe reklamacje i skargi można składać:
 - pisemnie na adres: ul. Dzielna 21/U10, 01-029 Warszawa
 - w formie elektronicznej na bodylavita@gmail.com
2. Opis reklamacji powinien zawierać:
 - informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości;
 - dane kontaktowe składającego reklamację – imię, nazwisko, adres, telefon;
 - oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

4. Pilates Studio "Body laVita" udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Pilates Studio "Body laVita" jest uprawnione do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.

V. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie uwagi dotyczące pracy Studia, jak również propozycje nowych form zajęć, należy zgłaszać do recepcji również w formie elektronicznej na bodylavita@gmail.com
2. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków psychoaktywnych nie będą wpuszczane na teren Studia.
3. Zabrania się dokonywania wszelkich regulacji urządzeń technicznych jak sprzęt audio czy sprzęt do ćwiczeń.
4. Klient korzysta z usług Studia na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem klubu żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Studia.
5. Osoba, która zaczyna korzystać z usług Studia, podpisując kartę rejestracyjną, zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.